

## **Richtlijnen gastouderopvang 2021**

Het laatste kwartaal van 2020 is alweer aangebroken. Zoals van ons gewend sturen we jullie bij deze onze richtlijnen over 2021. Als hierover vragen of opmerkingen zijn horen wij dit graag.

### **Uurtarief 2021 Kinderopvangtoeslag**

Het uurtarief waarover u toeslag berekend krijgt, wordt per 1 januari 2021 geïndexeerd naar € 6,49 per uur (dit was in 2020: € 6,27). Ook in de vergoedingentabel wordt net als vorig jaar een beetje geschoven.

Al met al biedt dit ook voor gastouders voldoende ruimte om het uurtarief aan te passen, bv voor investeringen in haar zelf of haar opvang maar uiteraard ook om de stijgende kosten van bv de boodschappen en andere materialen te dekken.

Hoeveel vergoeding u krijgt hangt af van uw gezamenlijk inkomen)

Wanneer het tarief van uw gastouder in 2021 wijzigt zal hij/zij u daarover informeren.

Uiteraard kan Kind-Zijn meedenken voor een passend tarief. Houdt er rekening mee dat flexibele opvang, buitenschoolse opvang of opvang aan huis duurder kunnen zijn dan de reguliere opvang. In de overeenkomst met uw gastouder spreekt u een gemiddeld aantal opvang uren af en maakt u afspraken over doorbetalen bij ziekte en het opzegtermijn.

Denkt u eraan dat:

- De minimale afname per keer 1 uur is (ook bij voorschoolse opvang)
- Opvangtijd per kwartier wordt afgerond in voordeel van de gastouder.

### **Ontvang de juiste kinderopvangtoeslag?**

Als je kinderopvangtoeslag ontvangt, is het belangrijk dat je gegevens bij zowel de Belastingdienst als bij ons kloppen. Waarom? Zo voorkom je dat je te weinig toeslag krijgt of juist een te hoog bedrag, dat je later weer terug moet betalen.

Nieuwe wet- en regelgeving verplichten kinderopvangorganisaties om vanaf 1 januari 2021 bepaalde klantgegevens vast te leggen en door te geven aan de Belastingdienst. Het gaat om gegevens van zowel ouder(s)/verzorger(s) als kind(eren), die worden gebruikt als controlemiddel. Zijn je gegevens niet compleet, dan kan de Belastingdienst ervoor kiezen de toeslag niet aan je uit te betalen of je gegevens extra te controleren. Klik hier voor meer informatie van de Belastingdienst hierover of bezoek de site van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen en problemen met de kinderopvangtoeslag te voorkomen, vragen wij alle ouders om regelmatig hun gegevens, te zien binnen je inlog omgeving, te controleren en wijzigingen altijd tijdig door te geven.

Het gaat dan met name om persoonsgegevens van je kind(eren), de ouder/verzorger die de kinderopvangtoeslag heeft aangevraagd en diens partner (indien van toepassing):

Voorletter(s) en achternaam

Geboortedatum

Burgerservicenummer (BSN)

Zoals je in het Informatieblad van de Belastingdienst kunt lezen, is het de verantwoordelijkheid van ouders zelf om ervoor te zorgen dat alle gegevens juist, volledig en actueel zijn.

De kinderopvangtoeslag dient tijdig, doch 3 maanden binnen de start van de opvang, te worden aangevraagd via de site [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Dit gebeurt geheel op eigen verantwoordelijkheid.

#### **De tarieven (bureaunkosten) van Kind-Zijn zullen in 2021 wijzigen:**

- € 45,- per gezin per maand (bij betaling op factuur) Ongeacht het aantal kinderen en het aantal opvanguren.
- en een korting voor ouders die betalen middels incasso; zij betalen slechts €37,00 per gezin per maand! Ongeacht het aantal kinderen en het aantal opvanguren.

Sinds december 2019 vragen wij geen inschrijfgeld of bemiddelingskosten enkel een vast bedrag aan bureaunkosten per maand. Over deze kosten krijgt u ook kinderopvang toeslag, uiteraard tot bovengenoemde maximale bedrag.

Door inkrimping in ons klantenbestand zijn wij sinds september 2019 over gegaan op een strakkere manier van incasseren. Maandelijks zijn er 2 momenten waarop een incassobundel verzonden gaat worden:

-> Uren die voor de 26e van elke maand goedgekeurd in het systeem staan, worden meegenomen in de eerste bundel en worden daarna rond de 28e doorbetaald aan de gastouders.

Heeft u deze ronde gemist kunt u alsnog na de 28e de factuur zelf handmatig overmaken waarna wij de gastouder onmiddellijk doorbetalen!

-> De tweede incassobundel zal, met de dan goedgekeurde uren rond de 3e van elke maand verzonden worden.

Als u deze laatste kans voor incasso gemist heeft kunt u alsnog op factuur betalen waarna wij tot doorbetaling aan de gastouder kunnen overgaan!

Wij adviseren u tijdig (het liefst voor de 26e) de geregistreerde uren te keuren.

Mocht uw gastouder ze nog niet klaargezet hebben, herinner haar hier dan even aan!

NB. Indien een incasso 2x, binnen een kwartaal, mislukt zal de mogelijkheid om middels incasso te betalen vervallen en zal er dus op factuur betaald moeten worden.

Kind-Zijn streeft sinds haar oprichting in 2005 naar maatwerk. Daarom bieden we ouders met een klein contract sinds 2017 de mogelijkheid aan om per opvanguur te betalen in plaats van een vast bedrag per maand. Deze keuze wordt per contract bepaald, u kunt dus niet uw tarief per maand wijzigen.

Bij deze flexibele vorm van betalen dient minimaal 12 uur per maand te worden afgenomen, ook bij de gastouder, ook in vakanties met uitzondering van 1 maand in de zomerperiode.

Ook bij flexibele opvang adviseren wij minimaal 1 dagdeel per week opvang af te nemen maar 2 dagdelen is voor uw kind beter. Het heeft dan meer kans om zich optimaal te ontwikkelen en een band aan te gaan met de gastouder.

De bureaunkosten voor deze vorm van opvang bedraagt €1,50 per uur. Informeer naar de mogelijkheden!

### **De diensten van het GOB**

Via o.a. sociale media als facebook (vindt u ons al leuk?) en nieuwsbrieven proberen wij ouders erop te wijzen dat wij meer doen dan enkel het maken van de facturen. Een kleine greep:

- een intake gesprek met nieuwe ouders.
- registratie in het landelijk register (en evt i.o. meebetalen aan de legeskosten die de gastouder moet betalen)
- gemiddeld 16 uur per jaar per gastouder aan begeleiding (denk aan huisbezoeken, adviesgesprekken b.v. bij wanbetaling of op gebied van pedagogiek) thema-avonden, koffie-ochtenden, uitjes naar oa. de skelterboerderij
- een verplichte evaluatie met elke ouder en de risico inventarisaties op elke opvanglocatie (vanuit de wetkinderopvang moeten we beiden jaarlijks doen), u wilt toch ook dat uw kinderen veilig zijn?!
- zorg dragen voor herhalingslessen kinderEHBO etc zodat iedereen ook in het landelijk register kan blijven!
- en verjaardagskaart voor de jarige gastouder, een attentie bij de geboorte van een kindje bij de gastouder, een bloemetje voor een gastouder die in een moeilijke periode zit of een attentie op de dag van de gastouder.

Wij zijn op maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 – 13.00 telefonisch bereikbaar maar indien wij op afspraak zijn of de telefoon niet kunnen beantwoorden staat de voicemail aan. Als u deze inspreekt, bellen wij u uiteraard zo spoedig mogelijk terug. Uiteraard kunt u uw vraag ook per e-mail aan ons stellen. [info@kind-zijn.nl](mailto:info@kind-zijn.nl)

Wij hopen jullie in 2021 weer meer persoonlijk te mogen ontmoeten. 2020 was ook voor ons een heel raar jaar, met veel thuiswerken en weinig tot geen contact. Blijf gezond en graag tot ziens in 2021. Hartelijke groet Ellen en Kim