

Jouw gastouderopvang in 2019!

Richtlijnen voor gastouders, bij deze onze richtlijnen voor jouw gastouderopvang in 2019.

Deze bevatten o.a. informatie over onze tarieven, deze krijgen vraagouders ook, daarnaast bevat het enkele aandachtspunten en "wist je dat" informatie specifiek voor gastouders.

Als je hierover vragen hebt bel of mail ons gerust. Wij zijn telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag tussen 9 en 17 uur. Als wij onderweg zijn of in gesprek zijn staat de voicemail aan. E-mailen kan natuurlijk altijd!

1. Vergoedingen/toeslagen

- De hoogte van het uurtarief wordt in overleg tussen vraag- en gastouder vastgesteld.
- Gemiddeld gaan gastouders jaarlijks ongeveer €0,10 per kind per uur omhoog in hun tarief
- De minimale vergoeding per keer is één uur. Dit geldt dus ook bij voorschoolse opvang.
- De opvangtijd wordt op hele kwartieren afgerond in voordeel van de gastouder.

De maximale vergoeding (kinderopvang toeslag) gaat in 2019 omhoog naar €6,15 per uur. (dit was €5,91 in 2018)

Ook voor onze bureaunkosten kunnen ouders in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag. Echter tot het maximale bedrag. Daarboven betalen zij 100% zelf.

Voor de kinderopvangtoeslag gelden geen inkomens- of vermogensgrenzen. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is wel inkomensafhankelijk. Hoe hoger het inkomen, hoe minder tegemoetkoming ouders krijgen voor de kosten voor kinderopvang. Bijvoorbeeld; ouders met een inkomen lager dan €19.433,- krijgen 96% van de kosten voor kinderopvang vergoed. Aan de andere kant van het spectrum krijgen ouders met een toetsingsinkomen van € 123.000 of hoger 33,3% vergoeding van de totale kinderopvangkosten voor hun eerste kind. Voor het tweede kind en verder krijgt deze groep minimaal 62% en maximaal 86% terug.

De percentages zijn in 2019 hoger dan in 2018 tot een inkomen van ongeveer 123.000 euro. Vooral de inkomens tussen de 40.000 euro en 120.000 euro gaan er in percentage voor de opvang van het eerste kind fors op vooruit. Inkomens vanaf 123.000 euro blijven in percentage gelijk op 33,3%. Wel neemt de subsidie voor het tweede kind over de hele linie procentueel toe.

LET OP:

- ➔ Voor tussenschoolse opvang (tussen de middag voor schoolgaande kinderen) kunnen ouders al enkele jaren geen kinderopvangtoeslag meer krijgen.
- ➔ Ouders kunnen per kind voor maximaal 2760 uur per jaar kinderopvangtoeslag krijgen. Dat is maximaal 230 uur per maand. De kinderopvanguren zijn gekoppeld aan de gewerkte uren van de minst werkende partner. De berekening gaat als volgt:
 - dagopvang? Vermenigvuldig de uren die je werkt met 140%.
 - buitenschoolse opvang? Vermenigvuldig de uren die je werkt met 70%

Kind-Zijn adviseert gastouders om in 2019 een *minimale* vergoeding van €5,50 per kind per uur *inclusief* de onkosten te hanteren. Deze adviesprijs geldt voor opvang bij een gastouder thuis. Bij een gastouder aan huis, bij flexibele opvang of bij naschoolse opvang worden doorgaans andere (hogere) tarieven gehanteerd. Desgewenst denken wij graag met je mee over een passend tarief.

2. De tarieven (begeleidingskosten) van Kind-Zijn zullen in 2019 ongewijzigd blijven.

- € 45,- per gezin per maand (bij betaling op factuur) Ongeacht het aantal kinderen en het aantal opvanguren.
- en een korting voor ouders die betalen middels incasso; zij betalen **slechts €36,00 per gezin per maand!**

Kind-Zijn streeft sinds haar oprichting in 2005 naar maatwerk. Daarom bieden we ouders met een klein contract sinds 2017 de mogelijkheid aan om per opvanguur te betalen in plaats van een vast bedrag per maand. Deze keuze wordt per contract bepaald.

Bij deze flexibele vorm van betalen dient minimaal 12 uur per maand te worden afgenomen, ook bij de gastouder, ook in vakanties met uitzondering van 1 maand in de zomerperiode.

Gemiste uren kunnen niet ingehaald worden met de volgende maand, dus b.v. ene maand 10 uur en andere maand 14 uur opvang. Mochten er per week meer uren worden afgenomen dan zullen de bureaunkosten die maand ook omhoog gaan. Er zit geen max aan deze vorm van bureaunkosten betalen.

- Bij deze flexibele vorm van opvang zullen de bureaunkosten in 2019 per kind per uur €1,35 zijn (daar komt het uurtarief van de gastouder nog bovenop natuurlijk)

3. Wij rekenen gastouders geen kosten door voor de kassiersfunctie, voor het inschakelen van een incassobureau noch voor uitleenmaterialen of voor de collectieve ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Tevens geven wij ouders geen boete bij het eerder ontbinden van het contract of bij het niet nakomen van afspraken / evaluaties. Wij vragen wel een eigen bijdrage voor de herhaling kinderEHBO en de kosten voor het personenregister komen ook voor rekening van de gastouder. Meestal kunnen deze verhaald worden op de eigen zorgverzekeraar.

Kind-Zijn heeft een ongevallen- en schadeverzekering voor gastouders. Echter wijzen wij ouders erop dat in de 1e instantie alle spullen die mee worden gegeven, let op dit geldt ook voor de kleertjes die het kind aanheeft, voor eigen risico is. Alles kan kapot gaan tijdens het spel of kwijt raken. Het is goed als gastouder ouders hierop ook wijzen; ons advies is geef het liefst oud goed mee.

Mocht de gastouder per ongeluk iets kapot maken en haar eigen verzekering vergoedt dit niet dan kan zij aanspraak maken op onze verzekering, hierbij geldt een eigen risico van €100,- per schadeclaim.

4. Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld aangescherpt

Vanaf 1 januari 2019 wordt van professionals verwacht dat zij ernstige situaties van kindermishandeling en huiselijk geweld altijd melden bij Veilig Thuis. Tot die datum krijgen beroepsgroepen de tijd om een afwegingskader op te stellen waarin is vastgelegd wanneer een situatie zo ernstig is dat melding vereist is.

De aanscherping betekent een aanpassing van de vijfde, tevens laatste stap uit de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Momenteel biedt die vijfde stap de ruimte aan de professional om óf zijn vermoeden te melden bij Veilig Thuis óf zelf hulp te verlenen aan het gezin. In de nieuwe situatie is het voor professionals bij (vermoedens van) acuut of structureel onveilige situaties van kindermishandeling of huiselijk geweld een vereiste om, ook als hij zelf hulp verleent, melding te doen.

Eind 2018 of begin 2019 zal Kind-Zijn hierover een thema-avond organiseren en een nieuwe versie van de meldcode delen.

5. Wennen bij de gastouder

Regelmatig merken wij dat jonge kinderen (onder de 4 jaar) die maar 1x per week naar de gastouder gaan meer tijd nodig hebben om te wennen bij de gastouder. Wij begrijpen natuurlijk dat ouders de opvang op hun eigen manier invullen echter wanneer wij zulke signalen horen van gastouders dan zullen wij hen adviseren hierover met ouders in gesprek te gaan. Ook bij flexibele opvang adviseren wij minimaal 1 dagdeel per week opvang af te nemen maar 2 dagdelen is voor het jonge kind beter. Het heeft dan meer kans om zich optimaal te ontwikkelen en een band aan te gaan met de gastouder.

6. Openingsdagen

Gastouders bepalen hun eigen vakanties en vrije dagen, dit dient tijdig aan de ouders te worden doorgegeven. Indien wenselijk kunnen wij kijken voor vervangende opvang bij een collega gastouder.

De vakanties en sluitingsdagen van de medewerkers van Kind-Zijn zullen tijdig in de nieuwsbrief worden vermeld.

Indien wij op afspraak zijn of de telefoon niet kunnen beantwoorden staat de voicemail aan. Als u deze inspreekt, bellen wij u uiteraard zo spoedig mogelijk terug, als mensen geen voicemail inspreken kunnen wij ze ook niet terug bellen.

Uiteraard kun je ons ook mailen info@kind-zijn.nl

Voor calamiteiten hebben wij een noodnummer dat door vraag- en gastouders 24/7 kan worden gebeld: KIND-ZIJN 06 38 50 8282. Graag dit nummer **alleen** gebruiken voor noodgevallen.

7. Wist je dat?

- *Jij als gastouder ten alle tijde verantwoordelijk bent voor de opvangkinderen en dus niet je partner of de buurvrouw mag vragen om de kinderen van school te halen o.i.d.*
- *Er toestemmingsformulieren zijn voor o.a. buikslapen, inbakeren, alleen buitenspelen en voor medische handelingen. Gebruik van deze formulieren is in het belang van jou als gastouder.*
- *Stagiaires en vrijwilligers ook in het bezit moeten zijn van een geldig VOG en ingeschreven dienen te zijn in het personenregister. Geef ons ook tijdig een berichtje wanneer een stagiaire weg is en dus weer uit het register kan.*
- *Het van belang is om een eigen pedagogische werkplan te hebben, hiervoor zijn verschillende werkvormen o.a. een kapstok, boom of huis maar het concept is het zelfde. Vraag ons naar een voorbeeld!*
- *Wij graag meedenken over de mogelijkheden tot bijscholing. 'vroeger' heette dit een puntensysteem, op dit moment werken wij hier niet actief mee maar mocht je een boek willen aanschaffen, een (online) cursus willen volgen of een goed idee hebben voor een thema-avond dan horen wij dit graag!*
- *Ben je het niet eens met hoe Kind-Zijn omgaat met jouw klacht dan zijn wij aangesloten bij de klachtenkamer, hier kun je een klacht melden; <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/klacht-melden/>*
- *Steeds meer gastouders te maken krijgen met gescheiden gezinnen?! Dit kan spanning oproepen, bij het kind/bij de ouders en bij jou als gastouder. Vragen hierover? Bel ons gerust. Goed om te weten is dat jij verplicht bent om ouders, die wettelijk gezag hebben, te informeren over hun kinderen. Tenzij een rechter anders heeft bepaald, moet dus ook de andere ouder worden geïnformeerd ook wanneer de ene ouder dit wellicht liever niet heeft. Bij co ouderschap hebben beide ouders recht op kinderopvangtoeslag!*
- *Het niet is toegestaan om een los matras te plaatsen in een campingbedje, dit verhoogt de kans op verstikkingsgevaar. Kind-Zijn volgt het advies van de GGD en raadt met klem AF om kinderen onder de 2 jaar te laten slapen in een campingbedje. Gebruik een vast ledikant of goedgekeurde wieg voor kindjes onder de 2 jaar.*

Tot slot

8. contact gastouderbureau en gastouder

Kind-Zijn werkt met gastouders uit Zutphen en omgeving, momenteel 30. Wij zijn verplicht elke gastouder minimaal 16 uur per jaar te begeleiden. Dit contact gaat over de gastouder, haar welbevinden, haar ontwikkeling, maar ook de kwaliteit van de gastouderopvang. Ook thema-avonden, koppelingsgesprekken en evaluatiegesprekken vallen onder deze 16 uur. Niet alle gastouders zitten op controle of "bemoeienis" te wachten maar dit is een wezenlijk onderdeel van je professionele werk als gastouder!

Met een vriendelijke groet Ellen en Kim