

## Richtlijnen gastouderopvang 2018

De laatste maand van 2017 is aangebroken en op het moment van dit schrijven bestaat Kind-Zijn 12 ½ jaar, wat een enorme mijlpaal!

Zoals van ons gewend, ontvangt u bij deze onze richtlijnen voor uw gastouderopvang in 2018.

Als u hierover vragen heeft bel of mail ons gerust.

### 1. Vergoedingen/toeslagen

- De hoogte van het uurtarief wordt in overleg tussen vraag- en gastouder vastgesteld.
- De minimale vergoeding per keer is één uur. Dit geldt dus ook bij voorschoolse opvang.
- De opvangtijd wordt op hele kwartieren afgerond in voordeel van de gastouder.

De inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag 2018 gaat omhoog. Sinds 2016 is er sprake van een stijging en ook in 2017 was er extra geld voor de kinderopvang uitgetrokken. Zowel voor de buitenschoolse opvang als de dagopvang.

De maximale vergoeding per uur gaat in 2018 omhoog naar €5,91 per kind per uur.

Ook voor onze bureaunkosten kunt u in aanmerking komen voor kinderopvang toeslag. Echter tot het maximale bedrag. Daarboven betaalt u 100% zelf. Hoeveel vergoeding u krijgt hangt af van uw gezamenlijk inkomen.

#### LET OP:

Onder uw eerste kind wordt door de fiscus het kind verstaan met de meeste uren kinderopvang en in het geval waarbij meerdere kinderen evenveel uren aan opvang hebben, is het kind met de hoogste kosten van kinderopvang uw eerste kind. Het onderscheid eerste en tweede kind is belangrijk, omdat de vergoedingspercentages dan anders zijn.

**De kinderopvangtoeslag** dient tijdig, doch 3 maanden binnen de start van de opvang, te worden aangevraagd via de site [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Dit gebeurt geheel op eigen verantwoordelijkheid. De toekenning van een voorschot wordt door de belastingdienst nog nergens op getoetst. Er wordt dus enkel uitgegaan van de door u doorgegeven gegevens. Achteraf vindt een toetsing door de belastingdienst plaats!

- Let op: komt u er in december achter dat u in 2017 **veel meer uur heeft afgenomen** dan u vooraf dacht vul dan wel zelf een wijziging in want correctie gebeurt niet altijd automatisch en zo loopt u toeslagen mis!!!

Kind-Zijn adviseert gastouders om in 2018 een *minimale* vergoeding van €5,30 per kind per uur *inclusief* de onkosten te hanteren. Deze adviesprijs geldt voor opvang bij een gastouder thuis. Bij een gastouder aan huis, bij flexibele opvang of bij naschoolse opvang kunnen andere tarieven worden gehanteerd. Informeer hiernaar bij uw gastouder.

### 2. De tarieven (begeleidingskosten) van Kind-Zijn zullen in 2018 ongewijzigd blijven.

- € 45,- per gezin per maand (bij betaling op factuur) Ongeacht het aantal kinderen en het aantal opvanguren.
- en een korting voor ouders die betalen middels incasso; zij betalen **slechts €36,00 per gezin per maand!**

In beide gevallen dient u zelf uw uren goed te keuren nadat de gastouder deze heeft ingevoerd en ontvangt u van ons digitaal een factuur. NB. Indien een incasso 2x, binnen een kwartaal, mislukt zal de mogelijkheid om middels incasso te betalen vervallen en zal er dus op factuur betaald moeten worden.

Kind-Zijn streeft sinds haar oprichting in 2005 naar maatwerk. Daarom bieden we ouders met een klein contract sinds 2017 de mogelijkheid aan om per opvanguur te betalen in plaats van een vast bedrag per maand. Deze keuze wordt per contract bepaald, u kunt dus niet uw tarief per maand wijzigen.

Bij deze flexibele vorm van betalen dient minimaal 12 uur per maand te worden afgenomen, ook bij de gastouder, ook in vakanties met uitzondering van 1 maand in de zomerperiode.

Gemiste uren kunnen niet ingehaald worden met de volgende maand, dus b.v. ene maand 10 uur en andere maand 14 uur opvang. Mochten er per week meer uren worden afgenomen dan zullen de bureaunkosten die maand ook omhoog gaan. Er zit geen max aan deze vorm van bureaunkosten betalen.

- ➔ Bij deze flexibele vorm van opvang zullen de bureaunkosten ook in 2018 per kind per uur €1,35 zijn (daar komt het uurtarief van uw flexibele gastouder nog bovenop natuurlijk)

### 3. Wennen bij de gastouder

Regelmatig merken wij dat jonge kinderen (onder de 4 jaar) die maar 1x per week naar de gastouder gaan meer tijd nodig hebben om te wennen bij de gastouder. Wij begrijpen natuurlijk dat u als ouder uw opvang op uw eigen manier invult echter wanneer wij zulke signalen horen van gastouders dan zullen wij hen adviseren hierover met u in gesprek te gaan. Wellicht kan oma tijdelijk een ochtend inleveren of kunt u de ene dag verspreiden over 2 dagdelen waardoor er meer continuïteit zit in de opvang. Ook bij flexibele opvang adviseren wij minimaal 1 dagdeel per week opvang af te nemen maar 2 dagdelen is voor uw kind beter. Het heeft dan meer kans om zich optimaal te ontwikkelen en een band aan te gaan met de gastouder.

### 4. De diensten van het GOB

Via o.a. sociale media als facebook (vindt u ons al leuk?) en nieuwsbrieven proberen wij ouders erop te wijzen dat wij meer doen dan enkel het maken van de facturen. Een kleine greep:

- een intake gesprek met nieuwe ouders.
- registratie in het landelijk register (en evt i.o. meebetalen aan de legeskosten die de gastouder moet betalen)
- gemiddeld 16 uur per jaar per gastouder aan begeleiding (denk aan huisbezoeken, adviesgesprekken b.v. bij wanbetaling of op gebied van pedagogiek) thema-avonden, koffie-ochtenden, uitjes naar oa. de skelterboerderij
- een verplichte evaluatie met elke ouder en de risico inventarisaties op elke opvanglocatie (vanuit de wetkinderopvang moeten we beiden jaarlijks doen), u wilt toch ook dat uw kinderen veilig zijn?!
- zorg dragen voor herhalingslessen kinderEHBO etc zodat iedereen ook in het landelijk register kan blijven!
- en verjaardagskaart voor de jarige gastouder, een attentie bij de geboorte van een kindje bij de gastouder, een bloemetje voor een gastouder die in een moeilijke periode zit of een attentie op de dag van de gastouder.
- telefonisch en per mail bereikbaar voor allerlei soorten vragen van vraag- en gastouders
- uitleen van materialen aan gastouders, denk aan autostoeltjes/kinderstoelen/een babyfoon etc.
- begeleiden van de persoonlijke ontwikkeling van gastouders. E-learning, vakbladen of een boek alles is in overleg mogelijk.

Kind-Zijn heeft een ongevallen en schade verzekering voor gastouders. Echter wijzen wij ouders erop dan in de 1<sup>e</sup> instantie alle spullen die mee worden gegeven, let op dit geldt ook voor de kleertjes die uw kind aanheeft, voor eigen risico is. Alles kan kapot gaan tijdens het spel of kwijt raken. Dit geldt ook voor zaken als slaapzakken, brillen of bv knuffels. Geef liefst oud goed mee. Mocht de gastouder per ongeluk iets kapot maken en haar eigen verzekering vergoedt dit niet dan kan zij aanspraak maken op onze verzekering, hierbij geldt een eigen risico van €100,- per schade claim.

### 5. Openingstijden

Gastouders bepalen hun eigen vakanties en vrije dagen, informeer hiernaar bij uw gastouder.

De vakanties en sluitingsdagen van de medewerkers van Kind-Zijn zullen tijdig in de nieuwsbrief worden vermeld.

Indien wij op afspraak zijn of de telefoon niet kunnen beantwoorden staat de voicemail aan. Als u deze inspreekt, bellen wij u uiteraard zo spoedig mogelijk terug. Uiteraard kunt u uw vraag ook per e-mail aan ons stellen. [info@kind-zijn.nl](mailto:info@kind-zijn.nl)

Voor calamiteiten hebben wij een noodnummer dat door vraag- en gastouders 24/7 kan worden gebeld:

KIND-ZIJN 06 38 50 8282.

Met een vriendelijke groet Ellen en Kim



Richtlijnen 2017. Lees ze goed door! Bij vragen bel of mail ons gerust!

