

Jouw gastouderopvang ook in 2018!

Richtlijnen voor gastouders

Zoals van ons gewend, ontvang je bij deze onze richtlijnen voor jouw gastouderopvang in 2018.

Deze bevatten oa informatie over onze tarieven, deze hebben alle vraagouders ook gehad, daarnaast bevat het enkele aandachtspunten en "wist je dat" informatie voor gastouders.

Als je hierover vragen hebt bel of mail ons gerust.

1. Vergoedingen/toeslagen

- De hoogte van het uurtarief wordt in overleg tussen vraag- en gastouder vastgesteld.
- Gemiddeld gaan gastouders jaarlijks ongeveer €0,10 per kind per uur omhoog in hun tarief
- De minimale vergoeding per keer is één uur. Dit geldt dus ook bij voorschoolse opvang.
- De opvangtijd wordt op hele kwartieren afgerond in voordeel van de gastouder.

De maximale vergoeding (kinderopvang toeslag) gaat in 2018 omhoog naar €5,91 per kind per uur.

Ook voor onze bureaunkosten kunnen ouders in aanmerking komen voor kinderopvang toeslag. Echter tot het maximale bedrag. Daarboven betalen zij 100% zelf.

Voor de kinderopvangtoeslag gelden geen inkomens- of vermogensgrenzen. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is wel inkomensafhankelijk. Hoe hoger het inkomen, hoe minder tegemoetkoming ouders krijgen voor de kosten voor kinderopvang. Bijvoorbeeld; ouders met een inkomen lager dan €18.145 krijgen 94% van de kosten voor kinderopvang vergoed. Bij een tweede kind en verder is dit 95%. Aan de andere kant van het spectrum krijgen ouders met een toetsingsinkomen van €99.999 of hoger 33,3% vergoeding van de totale kinderopvangkosten voor hun eerste kind. Voor het tweede kind en verder krijgt deze groep minimaal 64% en maximaal 84,2% terug.

LET OP:

Onder het eerste kind wordt door de fiscus het kind verstaan met de meeste uren kinderopvang en in het geval waarbij meerdere kinderen evenveel uren aan opvang hebben, is het kind met de hoogste kosten van kinderopvang het eerste kind. Het onderscheid eerste en tweede kind is belangrijk, omdat de vergoedingspercentages dan anders zijn en is dus niet automatisch het verschil tussen de eerste geborene en de latere broertjes of zusjes.

- ➔ Voor tussenschoolse opvang (tussen de middag voor schoolgaande kinderen) kunnen ouders al enkele jaren geen kinderopvangtoeslag meer krijgen.
- ➔ Ouders kunnen per kind voor maximaal 2760 uur per jaar kinderopvangtoeslag krijgen. Dat is maximaal 230 uur per maand. De kinderopvanguren zijn gekoppeld aan de gewerkte uren van de minst werkende partner. De berekening gaat als volgt:
 - dagopvang? Vermenigvuldig de uren die je werkt met 140%.
 - buitenschoolse opvang? Vermenigvuldig de uren die je werkt met 70%

Verwachting is dat medio 2018 maar zeer waarschijnlijk begin 2019 een begin zal worden gemaakt met de betalingen via de DUO. Dit zal in de eerste instantie enkel gelden voor nieuwe inschrijvingen en vanaf 2020 moeten alle betalingen via de DUO gaan lopen.

De toeslag ontvangen ouders als voorschot, dit voorschot wordt vooraf nog nergens aan getoetst. Gedurende het jaar kunnen ouders wijzigingen doorgeven. Aan het einde van het jaar hebben ouders facturen en de jaaropgaaf nodig als bewijslast (dit geldt met name wanneer ze bezwaar willen maken op een beschikking)

Kind-Zijn adviseert gastouders om in 2018 een *minimale* vergoeding van €5,30 per kind per uur *inclusief* de onkosten te hanteren. Deze adviesprijs geldt voor opvang bij een gastouder thuis. Bij een gastouder aan huis, bij flexibele opvang of bij naschoolse opvang worden doorgaans andere tarieven worden gehanteerd. Desgewenst denken wij graag met je mee over een passend tarief.

2. De tarieven (begeleidingskosten) van Kind-Zijn zullen in 2018 ongewijzigd blijven.

- € 45,- per gezin per maand (bij betaling op factuur) Ongeacht het aantal kinderen en het aantal opvanguren.
- en een korting voor ouders die betalen middels incasso; zij betalen **slechts €36,00 per gezin per maand!**

Kind-Zijn streeft sinds haar oprichting in 2005 naar maatwerk. Daarom bieden we ouders met een klein contract sinds 2017 de mogelijkheid aan om per opvanguur te betalen in plaats van een vast bedrag per maand. Deze keuze wordt per contract bepaald.

Bij deze flexibele vorm van betalen dient minimaal 12 uur per maand te worden afgenomen, ook bij de gastouder, ook in vakanties met uitzondering van 1 maand in de zomerperiode.

Gemiste uren kunnen niet ingehaald worden met de volgende maand, dus b.v. ene maand 10 uur en andere maand 14 uur opvang. Mochten er per week meer uren worden afgenomen dan zullen de bureaunkosten die maand ook omhoog gaan. Er zit geen max aan deze vorm van bureaunkosten betalen.

- Bij deze flexibele vorm van opvang zullen de bureaunkosten ook in 2018 per kind per uur €1,35 zijn (daar komt het uurtarief van de gastouder nog bovenop natuurlijk)

Wij rekenen gastouders geen kosten door voor de kassiersfunctie, voor het inschakelen van een incasso bureau noch voor uitleenmaterialen of voor de collectieve ongeval- en aansprakelijkheid verzekering.

Kind-Zijn heeft een ongeval- en schade verzekering voor gastouders. Echter wijzen wij ouders erop dat in de 1e instantie alle spullen die mee worden gegeven, let op dit geldt ook voor de kleertjes die het kind aanheeft, voor eigen risico is. Alles kan kapot gaan tijdens het spel of kwijt raken. Het is goed als gastouder ouders hierop ook te wijzen; ons advies is geef het liefst oud goed mee.

Mocht de gastouder per ongeluk iets kapot maken en haar eigen verzekering vergoedt dit niet dan kan zij aanspraak maken op onze verzekering, hierbij geldt een eigen risico van €100,- per schade claim.

- Wel dient de gastouder zelf de kosten te dragen voor het vog en het ehbo diploma.
- Indien er legeskosten betaald moeten worden betalen wij 50% (mits de gastouder ook daadwerkelijk kinderen gaat opvangen via kind-zijn)

3. Wennen bij de gastouder

Regelmatig merken wij dat jonge kinderen (onder de 4 jaar) die maar 1x per week naar de gastouder gaan meer tijd nodig hebben om te wennen bij de gastouder. Wij begrijpen natuurlijk dat ouders de opvang op hun eigen manier invullen echter wanneer wij zulke signalen horen van gastouders dan zullen wij hen adviseren hierover met ouders in gesprek te gaan. Ook bij flexibele opvang adviseren wij minimaal 1 dagdeel per week opvang af te nemen maar 2 dagdelen is voor het jonge kind beter. Het heeft dan meer kans om zich optimaal te ontwikkelen en een band aan te gaan met de gastouder.

4. Openingstijden

Gastouders bepalen hun eigen vakanties en vrije dagen, dit dient tijdig aan de ouders te worden doorgegeven. Indien wenselijk kunnen wij kijken voor vervangende opvang bij een collega gastouder.

De vakanties en sluitingsdagen van de medewerkers van Kind-Zijn zullen tijdig in de nieuwsbrief worden vermeld.

Indien wij op afspraak zijn of de telefoon niet kunnen beantwoorden staat de voicemail aan. Als u deze inspreekt, bellen wij u uiteraard zo spoedig mogelijk terug, als mensen geen voicemail inspreken kunnen wij ze ook niet terug bellen. Uiteraard kun je ons ook mailen info@kind-zijn.nl

Voor calamiteiten hebben wij een noodnummer dat door vraag- en gastouders 24/7 kan worden gebeld: KIND-ZIJN 06 38 50 8282. Graag dit nummer alleen gebruiken voor noodgevallen.

5. Wist je dat?

- *Jij als gastouder ten aller tijde verantwoordelijk bent voor de opvangkinderen en dus niet je partner of de buurvrouw mag vragen om de kinderen van school te halen oid.*
- *Er toestemmingsformulieren zijn voor oa buikslapen, inbakeren, alleen buitenspelen en voor medische handelingen. Gebruik van deze formulieren is in het belang van jou als gastouder.*
- *Stagiaires en vrijwilligers ook in het bezit moeten zijn van een geldig VOG!*
- *Het van belang is om een eigen pedagogische werkplan te hebben, hiervoor zijn verschillende werkvormen oa een kapstok, boom of huis maar het concept is het zelfde. Vraag ons naar een voorbeeld!*
- *Wij graag meedenken over de mogelijkheden tot bijscholing. 'vroeger' heette dit een puntensysteem, op dit moment werken wij hier niet actief mee maar mocht je een boek willen aanschaffen, een (online) cursus willen volgen of een goed idee hebben voor een thema avond dan horen wij dit graag!*
- *Ben je het niet eens met hoe Kind-Zijn omgaat met jouw klacht dan zijn wij aangesloten bij de klachtenkamer, hier kun je een klacht melden; <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/klacht-melden/>*
- *Steeds meer gastouders te maken krijgen met gescheiden gezinnen?! Dit kan spanning oproepen, bij het kind/bij de ouders en bij jou als gastouder. Vragen hierover? Bel ons gerust. Goed om te weten is dat jij verplicht bent om ouders, die wettig gezag hebben, te informeren over hun kinderen. Tenzij een rechter anders heeft bepaald, moet dus ook de andere ouder worden geïnformeerd ook wanneer de ene ouder dit wellicht liever niet heeft. Bij co ouderschap hebben beide ouders recht op kinderopvangtoeslag!*
- *Het niet is toegestaan om een los matras te plaatsen in een campingbedje, dit verhoogt de kans op verstikkingsgevaar. Kind-Zijn raadt het af om kinderen onder de 2 jaar te laten slapen in een campingbedje. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft onderzoek gedaan en de conclusie getrokken dat campingbedjes toegestaan en veilig zijn, maar niet als er een extra los matras in ligt. Campingbedjes worden geleverd met een vast matrasje erin. Deze is veilig. Het advies luidt dus vanaf nu: gebruik alleen de bijgeleverde dunne matras in campingbedjes en controleer regelmatig of de wanden nog heel zijn.*
- *Je jonge kinderen niet te vaak en te lang in een wipstoeltje zou moeten laten zitten? Laat een baby nooit alleen achter in een wipstoeltje en gebruik altijd de gordels om de baby vast te zetten. Een wipstoel is ook geen vervanging van de box, plat liggen op grond of op box is voor baby's beter dan zitten in een stoeltje.*

Tot slot

6. Persoonlijke relaties

Ouders zijn loyaal aan een gastouder. In sommige gevallen durven ze geen kritiek te uiten. Dat is gevaarlijk, want dan blijf je maar dingen slikken. Honden die tussen de kinderen doorlopen, het toestaan van kinderen alleen thuis laten om anderen uit school te halen of het niet zo nauw nemen met de veiligheid...Daarom zijn wettelijke eisen, evaluatie gesprekken en controle vanuit het gastouderbureau belangrijk.

7. contact gastouderbureau en gastouder

Kind-Zijn werkt met gastouders uit Zutphen en omgeving, momenteel 48. Wij zijn verplicht elke gastouder minimaal 16 uur per jaar te begeleiden. Dit contact gaat over de gastouder, haar welbevinden, haar ontwikkeling, maar ook de kwaliteit van de gastouderopvang. Ook thema avonden, koppelingsgesprekken en evaluatie gesprekken vallen onder deze 16 uur. Niet alle gastouders zitten op controle of "bemoeienis" te wachten maar dit is een wezenlijk onderdeel van je professionele werk als gastouder!

Met een vriendelijke groet Ellen en Kim



Richtlijnen 2018. Lees ze goed door! Bij vragen bel of mail ons gerust!

